

25 JUIN 2024

---

## ORDRE DU JOUR

---

## IA et RH

### Informations retenues lors d'une Matinale d'information sur l'IA :

#### Présentation d'outils et cas pratiques IA et gestion de carrière

Une Start up primée lors de Vivatech, s'appuie sur l'IA et sur les recherches en neurosciences pour proposer des outils permettant d'accompagner collaborateurs, managers et RH dans la gestion de carrière sur la base des Soft Skills (comme enjeu majeur dans un environnement de plus en plus mouvant).

- Travail sur la base d'un modèle qu'ils ont conçu autour de 12 compétences soft regroupée en 3 pôles de compétences: 4 compétences «émotionnelles», 4 compétences «relationnelles» et 4 compétences «cognitives».
- La data science leur permet de connecter leur modèle au référentiel de valeurs comportementales des entreprises clientes.

Avec une entreprise industrielle ils ont réalisé:

- Des serious games, type jeux vidéo, qui permet de mesurer les différentes compétences évoquées ci-dessus: gestion du stress, courbe d'apprentissage,...
- Des avatars qui permettent de mettre l'apprenant en situation avec un interlocuteur virtuel qui s'adapte en fonction des réponses ou questions (dont des modules qui permettent à des managers de s'entraîner en amont d'entretiens difficiles)
- Les outils proposés, grâce à l'IA, peuvent être facilement paramétrés pour d'autres environnements culturels (changement linguistique et prise en compte des artefacts culturels)

- Une limite perçue: l'avatar permet une bonne interactivité mais ne saura pas prodiguer de conseils. Ne doit donc pas être utilisé seul: ce ne peut être qu'une brique d'un dispositif.
- Sur l'Onboarding de nouveaux arrivants, l'outil permet de s'adapter au niveau initial de l'arrivant et proposer un apprentissage adapté. Au lieu de distribuer une documentation imposante au nouveau collaborateur, ce dernier peut interroger l'IA qui va lui mettre en avant les infos importantes et adapter le programme de formation/intégration. S'il est utilisé avec un casque de réalité virtuelle, il permet une vraie interactivité, possibilité de sélectionner des pages, de les mettre en avant,...L'utilisation de ces outils permet aussi des déploiements à plus grande échelle.
- En fonction des évaluations faites par les participants aux modules de formation, cela permet aussi via l'utilisation de la data d'avoir des évaluations collectives d'une équipe par exemple.
- L'entreprise industrielle a aussi utilisé l'IA pour améliorer l'expérience utilisateur côté RH: avant il n'y avait qu'un Chatbot, qui ne savait que repérer l'info utile, alors que désormais l'IA avec la réalité virtuelle permet de s'adapter plus en profondeur aux requêtes et peut réaliser directement les actions souhaitées. *Ex: «je veux poser 2 jours de congés les 15 et 16 juillet»*, le chatbot va indiquer comment faire, l'IA va aller directement dans l'outil, saisir les jours et envoyer dans le workflow pour validation du manager.
- Il existe aussi une utilisation possible pour le développement des Talents

---

## PARTAGE DES MEMBRES DU LAB RH

---

On est au tout début de l'utilisation de cette technologie pour trouver les bons usages car pose des questions éthiques, cadrage, morales,...Intéressant et important de regarder les développements de ces outils de près car cela peut aller très vite pour certaines applications. On parle «**d'aube de révolution industrielle**». Demain il y aura des assistants virtuels dans les équipes qui pourront répondre à certaines questions. Voire aussi un humain virtuel qui peut proposer des méthodes de travail avec les explications.

Gain de temps pour trouver des informations compilées, pour les compte rendus, présentations plus adaptées aux réunions,...on peut challenger des IA programmées différemment pour des projets. L'IA peut aider l'humain pour la recherche, les présentations, ce sont des outils d'aide à la décision si on sait bien comment le programmer, l'utiliser.

---

## ENTREPRISE A

Les RH sont allés à Vivatech (salon dédié à l'innovation technologique et aux start up) avec le Comité de direction a vu que les sujet IA sur la gestion des compétences, Onboarding et la formation prennent de plus en plus d'importance.

- Des questions se posent: comment on les accompagne, quelles sont les évolutions sur les métiers Supply opérationnels qui vont changer ?
- Mise en place d'outils IA internes afin de garder la confidentialité protégée des BDD propres à l'entreprise.

Pour préparer les équipes Supply Chain, l'entreprise a décidé que tous les collaborateurs devaient suivre une formation de base de 3 heures pour démystifier la data et l'IA, expliquer et donner envie d'aller plus loin (3 prompts sur 3 sujets différents pour savoir ce qu'est un prompt, poser les bonnes questions et voir ce que cela génère avec accompagnement par un sponsor). En fonction des postes si besoin formation plus poussée

---

## ENTREPRISE B

Copilote a été installé récemment c'est un Copilote entreprise. 300 betas testers monde ont utilisé l'outil pour des utilisations basiques : Comptes rendus, préparation de présentations, synthétiser emails. Le fait que Copilote soit Legrand permet le partage d'informations dans toute l'entreprise. Pour d'autres utilisations pas convainquant encore.

Attente d'avoir de l'aide sur les prévisions;

---

## ENTREPRISE C

Copilote déployé pour Sales-réponses mails clients. Utilisation au niveau des RH: Comptes rendus. Mais ont commencé à réglementer l'utilisation de l'IA dans l'entreprise pour contrôler les informations de la sté.

Intérêt d'après le DRH pour l'IA au niveau de l'onboarding et de la formation.

---

## ECOLE 1

L'utilisation proposée dans les programmes est au niveau de l'Automatisation robotique des processus, aide pour les tâches fastidieuses et répétitives pour libérer du temps pour activités à plus de valeur

---

## ECOLE 2

l'utilisation de l'IA en cours est sur la partie prévisions, amélioration des prévisions. Les étudiants sont déjà à l'aise pour les autre utilisations (présentations, rédaction, ...)

L'école doit revoir la façon d'évaluer les compétences des étudiants du fait de l'accès aux outils IA: donc évaluation sur des études de cas et de mise en situation. Les profs utilisent Chat GPT pour générer des séries, données, jeux tests...