

Rattachement hiérarchique

Directeur Financier, Directeur Commercial ou Directeur Logistique. Son rôle premier est d'être justement l'interface entre ces trois métiers.

Responsabilités

Il manage l'équipe ADV qui peut, dans certaines structures, être conséquente. Elle est généralement répartie par zone ou par type de clients (Grands Comptes...). Le management peut se faire à distance si l'équipe ADV est éclatée par filiale.

Au niveau opérationnel, il est en charge de l'enregistrement des commandes, du contrôle de la facturation et enfin du pilotage et du suivi des crédits documentaires et du recouvrement des créances.

Parmi ses compétences clés figure la gestion des litiges. Il est capable de mobiliser en interne les différents départements concernés (Achats, Logistique, Contrôle de Gestion...).

Il est également en charge du suivi du transport (incoterms, expéditions, suivi du déploiement des transitaires, suivi des performances des prestataires). Cette compétence est généralement multimodale (aérien, routier et maritime) et demande une expertise forte et globale du marché du transport.

On lui confie aussi le suivi des remontées du chiffre d'affaire par rapport au budget prévisionnel (contrôle des marges, volumes d'affaires, contrôle des coûts).

Ces fonctions se sont énormément concentrées au cours des dernières années pour aboutir à un département ADV unique qui intervient au niveau européen par exemple.

Profil/Tendances

Formation Bac+2 à Bac+5 avec une spécialisation Logistique. On rencontre également beaucoup de profils autodidactes qui sont passés par différentes fonctions au sein de la société (Export, Commercial, Logistique...).

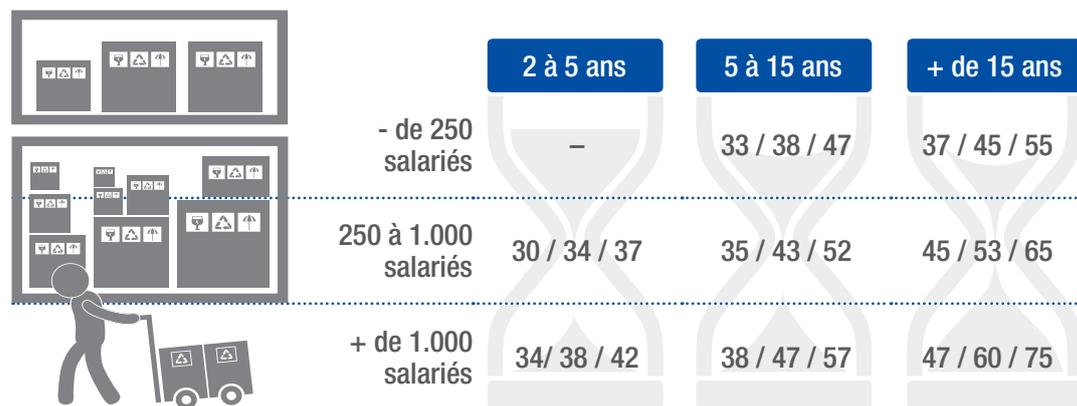
Cette fonction requiert une excellente connaissance des ERP (SAP, JDE...) et de l'ensemble de leurs modules.

Une autre particularité, les profils qui évoluent à ce poste sont polyglottes (deux langues étrangères maîtrisées minimum).

Evolution

Cette fonction permet d'évoluer sur une large palette de métiers : Ventes, Contrôle de Gestion, Logistique, Marketing...

Rémunération



Les rémunérations indiquées sont des rémunérations brutes annuelles en k€ selon la légende suivante : minimum constaté/moyenne constatée/maximum constaté.