

Rattachement hiérarchique

Directeur Général, Directeur de Région/Directeur Logistique, Directeur Supply Chain, Directeur des Opérations

Responsabilités

Il est en charge de la direction d'une plateforme, au niveau opérationnel, administratif, financier et social. Il coordonne donc l'action des différents services et en gère les équipes dans l'objectif permanent de satisfaction client.

Le Responsable de Plateforme assure la réception des marchandises venant des sites fournisseurs ou d'autres plateformes intermédiaires, leur stockage et leur réexpédition vers les entrepôts ou les points de vente.

Il gère l'interface entre les partenaires : clients internes comme externes et prestataires.

D'une manière générale, il cherche à augmenter la productivité et à diminuer les coûts tout en maintenant la qualité de service.

Il cherche donc à optimiser les stocks, l'organisation du travail, l'implantation des installations et des procédures, à améliorer les taux de rupture et à diminuer le temps de traitement.

Il conduit des missions d'audit opérationnel et fonctionnel, et organise des groupes de travail pour rédiger les cahiers des charges et définir les plans d'actions correctifs (choix et installation d'un logiciel de suivi et d'analyse des flux logistiques, mise en place du cross-docking ou accélération des rotations des quais, sous-traitance de certaines activités...).

Il intervient sur les projets de la plateforme pour apporter des solutions aux problématiques nouvelles et veille aux mises aux normes et à la sécurité.

Responsable de son budget et garant du coût d'exploitation, il s'appuie le plus souvent sur un Contrôleur de Gestion directement basé sur le site.

L'extension internationale des chaînes logistiques peut le conduire à participer à des groupes internationaux de travail.

En interne, il peut contribuer à l'organisation de nouvelles synergies d'activités logistiques au sein du Groupe.

Il est également garant de la politique RH et de la formation de sa plateforme. Très souvent, il est également président des DP, CE et CHSCT.

Profil/Tendances

Ce poste auquel on accède avec une solide expérience peut être confié à des candidats issus de la formation continue ou à des diplômés de niveau Bac+2 à Bac+5 spécialisés en Logistique.

La maîtrise de l'anglais est souhaitable.

Ce métier demande de savoir résister à la pression et un esprit d'analyse et de synthèse suffisamment vif pour prendre rapidement une décision face aux imprévus. Au delà de solides bases managériales, une organisation et une réactivité à toute épreuve sont nécessaires, ainsi que des qualités commerciales et relationnelles indéniables.

Des compétences financières de base sont fréquemment requises pour analyser un compte de résultat, un bilan et les ratios de gestion usuels.

Évolutions

La taille de la plateforme est souvent gage d'évolution. Au delà de la Direction de Site, il peut prétendre à des fonctions de Direction d'Activité ou de Région.

Rémunération

	2 à 5 ans	5 à 15 ans	+ de 15 ans
- de 250 salariés	-	47 / 53 / 63	53 / 59 / 65
250 à 1.000 salariés	-	47 / 57 / 65	53 / 63 / 75
+ de 1.000 salariés	-	48 / 61 / 75	57 / 68 / 85

Les rémunérations indiquées sont des rémunérations brutes annuelles en k€ selon la légende suivante : minimum constaté/moyenne constatée/maximum constaté.

S'ajoute généralement à cette rémunération fixe un bonus individuel de 10 à 20 % plus un véhicule de fonction.

“

David C.

Ayant réalisé toute ma carrière dans la grande distribution, c'est suite à des expériences en supermarchés et au Contrôle de Gestion Logistique que l'opportunité d'intégrer un entrepôt s'est présentée. D'abord Responsable d'Exploitation, c'est aujourd'hui en tant que Directeur d'Entrepôt que je m'épanouis au sein d'une grande enseigne.

Le triptyque client/hierarchie/équipes terrain font la diversité et la richesse de ce métier.

L'anticipation, la remise en question permanente sont des atouts nécessaires à la réalisation de mes objectifs, que sont, principalement, la recherche de productivité, l'optimisation des flux et l'amélioration du climat social.

En évoluant au sein d'entrepôts différents en taille et en périmètre, j'envisage la poursuite de ma carrière vers une Direction Supply Chain ou Multisites, voire un poste à l'étranger.

”